

“Familie fair vergoeden”



Familiebedrijf. Horsten International

is een Kempens adviesbureau uit Turnhout dat reeds sinds 1996 Belgische en Europese kmo's begeleidt bij hun eerste stappen op de Chinese markt. De diensten die Horsten biedt bestaan uit strategisch advies, marktonderzoek, partneridentificatie, projectmanagement, aankoop- en verkoopondersteuning, oprichting van vennootschappen, e-commerce en sociale media. Het bedrijf werd opgericht door wijlen Joos Horsten, een Vlaamse China-pionier die jarenlang voor Janssen Pharmaceutica werkte en verantwoordelijk was voor de succesvolle joint venture van Janssen in China. Vandaag wordt het bedrijf geleid door de drie broers Horsten: Bart, Tom en Wim, en heeft het in totaal 13 medewerkers, waarvan de meerderheid in het kantoor in China.

Buiten de werkuren. Vermits er – buiten de drie broers – geen andere familieleden in de zaak actief zijn, slagen de broers er best goed in om het werk gescheiden te houden van de privé.

Rolverdeling. Bart staat in voor de algemene leiding van het bedrijf, stuurt het team in China aan en is het gezicht van het bedrijf na het overlijden van Joos op zakenreis in China in 2008. Wim werkt ook al meer dan twintig jaar

Horsten International *Drie broers*

in de zaak en is hoofdzakelijk verantwoordelijk voor het financiële reilen en zeilen en projectondersteuning. Tom vervoegde het bedrijf in 2016 en is de man die alle operationele zaken opvolgt en verantwoordelijk is voor administratie. “Naast de nood aan het invullen van taken die beantwoorden aan de interesses en vaardigheden van elke persoon, is het belangrijk dat elk familielid dat actief is in de zaak ook op een faire manier vergoed wordt. Een goed idee is ook om externe hulp in te schakelen om bepaalde verantwoordelijkheden of vergoedingssystemen anders in te vullen.”

Conflicten. De drie broers zijn heel complementair. Naast het feit dat er een leeftijdsverschil is, wat op zich al bijdraagt tot een natuurlijke balans, hebben de drie broers verschillende persoonlijkheden en interesses die toevallig beantwoorden aan de verschillende vaardigheden die nodig zijn voor het management van een bedrijf. Door de complementariteit heeft eenieder zijn taak en zijn er goede afspraken gemaakt. Hierdoor blijft het aantal conflicten beperkt. Als er meningsverschillen zijn, kan dit wel eens leiden tot discussies, maar over het algemeen wordt snel een compromis gevonden. ■